

# PRIVACYVERKLARING MARLEENBEKKER.COM

Tja, het is totaal humorloos zo'n privacyverklaring, maar nu kun je wel lezen hoe ik met jouw persoonlijke gegevens omga. Daar mee lopen kloten is namelijk niet grappig. Doe ik dus ook niet. Lees maar.

---

## BESCHERMING PERSOONSgegevens

Netjes omgaan met jouw gegevens en dus je privacy, is voor mij vanzelfsprekend. Via mijn website [www.marleenbekker.com](http://www.marleenbekker.com) zal ik je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Ik verwerk persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor je ze hebt gegeven en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

---

## OVER MIJ

[www.marleenbekker.com](http://www.marleenbekker.com) wordt beheerd door Marleen Bekker.

Mijn gegevens zijn:  
Marleen Bekker  
Matthias Withoosstraat 34  
3812ST Amersfoort

KvK: 60393335

---

## WELKE GEGEVENS VERZAMEL IK?

Wanneer je bent ingeschreven voor mijn nieuwsbrief, een gratis download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een (gratis) online workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor één van mijn producten en/of diensten, vraag ik je om je gegevens in te vullen. Ik verwerk alleen de gegevens die je zelf aan mij verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
  - E-mailadres
  - Telefoonnummer
  - Website
  - Bedrijfsnaam
  - Straat en huisnummer
  - Postcode en woonplaats
  - KvK nummer
  - IP-adres
  - Btw nummer
- 

## MET WELK DOEL GEBRUIK IK JE PERSOONSgegevens?

Ik verzamel je gegevens voor de volgende doeleinden:

- Je voornaam en e-mailadres gebruik ik voor het verzenden van, uiteraard humoristische, en tegelijkertijd keihard commerciële nieuwsbrieven en mogelijk in de toekomst retargeting voor Facebook advertenties.
  - Je naam en e-mailadres die je invult bij een contactformulier, gebruik ik om te antwoorden op je contactaanvraag. En dus niet voor mijn commerciële mailings. Ik sla je gegevens op in ActiveCampaign en Gmail.
  - De gegevens die je invult als je in mijn webshop iets koopt, of als je me inhuurt als congresscabaretier of dagaanjager of op een andere manier inhuurt, gebruik ik voor het maken van onder andere voorstellen, facturen deelnemerslijsten. Die gegevens sla ik op in [Dropbox](#), [MoneyBird](#), [Mollie](#), [Wordpress](#) en [Gmail](#).
- 

## **JOUW GEGEVENS OP MARLEENBEKKER.COM**

Je persoonsgegevens sla ik op in het e-mailsysteem dat ik gebruik, dit gaat via de servers van [ActiveCampaign](#).

Wanneer je je hebt ingeschreven voor mijn nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een gratis online workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld of een aankoop hebt verricht en in de toekomst geen e-mail van me wilt ontvangen, kun je je elk moment en met het grootste gemak weer uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact met me op te nemen. Ik verwijder je e-mailadres aan het eind van elke maand uit mijn bestand en zal je gegevens niet verder bewaren, tenzij dat wettelijk verplicht is.

---

## **MIJN WEBSHOP**

Ik gebruik de door jou aangeleverde gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Ik zal je gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Je gegevens zullen uitsluitend aan derden ter beschikking worden gesteld indien zij betrokken zijn bij het uitvoeren van je bestelling.

Bij een betaling in de webshop van marleenbekker.com word je voor de transactie altijd verwezen naar de website van een zogenaamde Payment Processor door middel van een beveiligde verbinding. Je betaalgegevens (iDeal gegevens) worden niet doorgegeven aan mijn servers en worden dan ook niet door marleenbekker.com opgeslagen. De enige gegevens die ik opsla zijn:

- Voor – en achternaam: Om jouw bestelling te leveren aan de juiste persoon
- Adres, postcode en woonplaats: Dit adres gebruik ik voor de correcte levering van jouw bestelling
- Telefoonnummer: Mocht ik je willen informeren over je bestelling of op het laatste moment gewijzigde informatie over je training doorgeven dan doe ik dit op bepaalde momenten ook telefonisch. Dit is nooit verplicht om in te vullen.
- E-mailadres: Bij elke bestelling ontvang je van mij, zodra ik je bestelling ontvangen heb, een bevestiging en factuur per e-mail. Ik verwerk en bewaar je factuurgegevens in mijn online boekhoudsysteem [MoneyBird](#) en ze worden opgeslagen door [Mollie](#), waardoor je met iDeal kunt betalen.
- IP-adres: Jouw IP-adres wordt bij het plaatsen van je bestelling opgeslagen om misbruik bij betaling te herkennen.

Als je een transactie start en deze wordt niet afgerond, worden je transactiegegevens (naam, adres, e-mail en IP) aan het einde van deze maand verwijderd van de server.

---

## BEVEILIGING PERSOONSGEGEVENS

Ik heb passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die ik verwerk.

---

## AAN WIE GEEF JE MIJN GEGEVENS DOOR?

Ik gebruik je gegevens alleen voor mijn eigen zakelijke activiteiten, maar in de sommige gevallen kan het nodig zijn om je gegevens door te geven aan anderen:

- Leveranciers (waaronder "bewerkers"). Ik maak gebruik van leveranciers, waaronder websitebeheerders en hostingbedrijven voor het hosten van mijn website. De hostingprovider host je gegevens in Nederland, de websitebeheerder heeft slechts incidenteel toegang tot je gegevens als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van het beheer.
  - Mijn [boekhouder](#). De gegevens die op je factuur staan moet ik doorgeven aan mijn boekhouder.
  - Mijn team. Voor mijn virtueel assistent, productieteam en andere teamleden is het soms noodzakelijk om bij gegevens van klanten te kunnen. Ik heb met hen een overeenkomst gesloten, waarin ze voor geheimhouding getekend hebben.
  - Juridisch adviseurs. Bij een juridisch geschil met je kan het nodig zijn je gegevens door te geven aan een juridisch adviseur en deze in een juridische procedure te gebruiken. Daarbij zal ik alleen de gegevens doorgeven die noodzakelijk zijn in verband met de juridische procedure.
  - Overheidsinstanties. Als ik daar wettelijk toe verplicht ben moet ik je gegevens doorgeven aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld aan de helden van de Belastingdienst.
- 

## COOKIES

Een cookie is een klein bestandje dat door mijn website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je mijn website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar mijn website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#).

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website gebruik ik cookies. Dat zijn cookies die nodig zijn om mijn site lekker te laten lopen (functionele cookies) en cookies die ik gebruik om andere relevante informatie te krijgen over mensen die mijn site bezoeken (zogenoemde niet-functionele cookies).

---

## FACEBOOK ADVERTENTIECOOKIES

Met jouw toestemming gebruik ik cookies van Facebook (Facebook Pixel) om advertenties beschikbaar te stellen. Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven.

Meer informatie over de cookies van Facebook vind je [hier](#).

---

## **GOOGLE ANALYTICS**

Ook door mijn statistiekenpakket, Google Analytics, worden cookies geplaatst. Ik wil graag weten hoe mijn bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks mijn website bezoeken, zodat ik het gebruik van de website kan optimaliseren. Ik wil natuurlijk niet dat je ongewenst gevolgd wordt, maar als ik jou zo goed mogelijk van dienst wil zijn heb ik goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. Ik kan je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#).

---

## **COOKIES UIT OF WEG**

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen. Dingen die je altijd kunt doen:

- Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.
- Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getrackt' wilt worden.
- Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein.

Via de website [Your Online Choices](#) kun je meer uitleg vinden hoe je cookies kunt uitschakelen.

Heb je verder nog vragen over mijn cookies? Neem dan gerust contact met me op. Alvast een tip: mijn persoonlijke voorkeur gaat uit naar triple chocolate cookies, dan weet je dat alvast.

---

## **SOCIALE MEDIA**

Ik wil het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van mijn website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons. Ik heb van verschillende Social Media Platforms buttons geplaatst. Elke sociaal medium heeft natuurlijk zijn eigen privacyverklaring, lees ze hier:

- [Facebook](#)
  - [YouTube](#)
  - [LinkedIn](#)
  - [Twitter](#)
  - [Google Plus](#)
- 

## **LINKS**

Op [www.marleenbekker.com](http://www.marleenbekker.com) zijn links opgenomen naar andere websites. Ik ben uiteraard niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van deze websites. Voor meer informatie daarover verwijs ik je naar de betreffende websites.

---

## **BEWAARTERMIJN**

Ik bewaar je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ik ze heb ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor mijn e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd.

De gegevens in mijn boekhoudsysteem bewaar ik tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichtingen te voldoen (je weet wel, belastingdienst). De bovenstaande termijn geldt, mits er voor mij verdere wettelijke verplichtingen bestaan de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

---

## **JE RECHTEN**

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna ik je gegevens niet meer zal verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wilt weten welke persoonsgegevens ik van jou verwerk, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek indienen.

Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je mij schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken.

Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.

Ik zal je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. Je kunt je verzoek aan me e-mailen via [info@marleenbekker.com](mailto:info@marleenbekker.com)

---

## **WIJZIGINGEN**

Ik behoud te allen tijde het recht mijn privacybeleid te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

Marleen Bekker, april 2018

Hulde en respect dat je het einde van de privacyverklaring hebt gehaald, ik bewonder je aandacht en doorzettingsvermogen. Maar nu is het de hoogste tijd voor de leuke dingen in het leven, dus hup, ga, en leef!