

## **ALGEMENE VOORWAARDEN MARLEEN BEKKER**

### **1. TOEPASSELIJKHEID**

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, voorstellen en overeenkomsten tussen Marleen Bekker en de Klant.

### **2. DEFINITIES**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

2.1 Klant: de contractuele wederpartij van Marleen Bekker.

2.2 Overeenkomst: overeenkomst tussen de Klant en Marleen Bekker over de te leveren diensten.

Op alle met Marleen Bekker gesloten overeenkomsten zijn de volgende voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **3. TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST**

3.1 Een overeenkomst komt tot stand als aan beide volgende voorwaarden is voldaan

a. de Klant aanvaardt een door Marleen Bekker gedaan aanbod of voorstel;

b. deze aanvaarding is schriftelijk vastgelegd in emailberichten tussen de Klant en Marleen Bekker, door inschrijving via de site [www.veerenvonk.nl](http://www.veerenvonk.nl) ofwel op papier met ondertekening door zowel de Klant als Marleen Bekker.

### **4. VOORSTELLEN**

4.1 De voorstellen van Marleen Bekker zijn vrijblijvend, tenzij anders is overeengekomen.

4.2 een voorstel of aanbieding van Marleen Bekker heeft altijd een geldigheidsduur van veertien dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Marleen Bekker heeft het recht uitgebrachte voorstellen te herroepen.

### **5. BETALING**

5.1 Alle prijzen voor aangeboden diensten door Marleen Bekker zijn vermeld in euro's en zijn vermeld inclusief BTW, reiskosten en eventuele materiaalkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken of vermeld.

5.2 Marleen Bekker dient al haar diensten te belasten met het 21% BTW tarief, tenzij anders staat vermeld of een ander BTW tarief geldend is.

5.3 Indien overeengekomen, zijn reiskosten verschuldigd tegen een tarief van €0,28 per kilometer.

5.4 De verschuldigde vergoedingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door Klant te worden voldaan door storting op rekening van Marleen Bekker te Amersfoort NL83INGB0006633423, tenzij anders staat vermeld.

5.5 Indien de betaling niet binnen de overeengekomen termijn is verricht, treedt automatisch verzuim in en is de Klant schadevergoeding verschuldigd conform de regeling in art. 6:119 BW of art. 6:119a BW.

5.6 Bij niet-nakoming van zijn betalingsverplichtingen is de Klant aan Marleen Bekker alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Indien Marleen Bekker in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van de Klant.

### **6. ANNULERING**

6.1 Bij annulering door de Klant gelden, tenzij anders is overeengekomen, de volgende bepalingen:

6.1a Bij annulering langer dan vier weken voor de overeengekomen aanvang van de dienstverlening betaalt Marleen Bekker binnen 15 dagen de door de Klant reeds betaalde geldsom onder aftrek van €15,- annuleringskosten terug.

6.1b Bij annulering minder dan vier maar meer dan twee weken voor de overeengekomen aanvang van de dienstverlening, ontvangt de Klant 50% van de betaalde geldsom binnen 15 dagen terug.

6.1c Bij annulering korter dan twee weken voor de overeengekomen aanvang van de dienstverlening vindt geen terugbetaling plaats.

6.2 Tenzij anders is overeengekomen, kan de Klant in plaats van annulering een andere persoon in zijn plaats laten deelnemen aan de overeengekomen dienstverlening. De met de Klant overeengekomen voorwaarden blijven daarbij van toepassing.

6.3 Marleen Bekker is gerechtigd de overeenkomst te annuleren wanneer het vooraf bekend gemaakte minimum aantal deelnemers niet is bereikt. De Klant ontvangt binnen 15 dagen de door hem reeds betaalde geldsom terug.

## 7. ZIEKTE EN OVERMACHT

7.1 Indien door ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid of overmacht de uitvoering van een opdracht in het geding komt, zal Marleen Bekker daarvan meteen mededeling doen aan de Klant. Indien mogelijk zal Marleen Bekker een alternatief voorstellen in de zin van andere invulling van opdracht of data. Indien de Klant hiermee niet akkoord gaat, is de overeenkomst ontbonden, hetgeen Marleen Bekker ontslaat van het nakomen van de overeengekomen dienstverlening, zonder dat de Klant uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interessen kan doen gelden.

## 8. EIGENDOM

8.1 De intellectuele eigendomsrechten op de door Marleen Bekker ontworpen concepten, ideeën, modellen, materialen, werkvormen, filmpjes, geluidsbestanden e.d. berusten bij Marleen Bekker.

8.2 Op het schriftelijke en digitale materiaal van Marleen Bekker rust auteursrecht. Dit mag niet zonder schriftelijke toestemming van Marleen Bekker aan derden ter beschikking worden gesteld of vermenigvuldigd.

## 9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Marleen Bekker spant zich in de dienstverlening naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

9.2 Marleen Bekker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de Klant voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

9.3 Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht. In geen geval zal de schadevergoeding meer kunnen bedragen dan de contractwaarde.

9.4 Marleen Bekker zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, die het gevolg is van:

- enige tekortkoming van de Klant bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst;
- onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de Klant. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie.

9.5 Marleen Bekker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

9.6 Marleen Bekker zal niet aansprakelijk worden gesteld indien Klant de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

9.7 Marleen Bekker is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door deelnemers aan Marleen Bekker-activiteiten aan derden.

## 11. KLACHTEN

11.1 De Klant dient een klacht schriftelijk en zo spoedig mogelijk in, uiterlijk binnen 8 dagen na het handelen of nalaten dat aanleiding is voor de klacht ofwel binnen 8 dagen nadat redelijkerwijs kon worden geconstateerd dat het handelen of nalaten aanleiding is voor een klacht.

11.2 Marleen Bekker zal daarop na ontvangst binnen 5 werkdagen contact opnemen met de klager om te kijken of er tot een gezamenlijk vergelijk kan worden gekomen.

## 12. TOEPASSELIJKE RECHT EN BEVOEGDHEID RECHTER

12.1. Het Nederlands recht is van toepassing op alle diensten, werkzaamheden, algemene voorwaarden en geschillen die voortvloeien uit de tussen Marleen Bekker en Klant gesloten overeenkomst.

12.2. Geschillen, die voortvloeien uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, en die niet behoren tot de competentie van de Kantonrechter, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van Marleen Bekker.

Marleen Bekker behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

Marleen Bekker, januari 2017